

УТВЕРЖДАЮ

Глава района



А.Н. Науменко

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Гилево-Логовская СОШ»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы; Систематически обновлять информацию, освещающую результаты работы школы на сайте образовательной организации	В 10-ти дневный срок с момента изменения информации	Зубань Т.А. – директор школы, Тютерева О.В. – ответственный за информатизацию ОО
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" до 100 %	Декабрь 2023	Зубань Т.А.– директор ОО Тютерева О.В. – ответственный за информатизацию ОО
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и	Декабрь 2023	

услуг	<p>ожиданий получателей услуг;</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности комфортностью предоставления услуг МБОУ «Гилево-Логовская СОШ»</p> <p>Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством школьного питания</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>Создание благоприятной среды для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов (установка дорожного знака «Парковка для инвалидов»);</p> <p>Инструктирование педагогов школы по оказанию помощи и сопровождения учащихся с инвалидностью</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок;</p>	Декабрь 2023  Август 2025	Зубань Т.А.– директор ОО
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<p>1. Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»;</p> <p>2. Проведение инструктажа персонала ОО по вопросам, связанным с правилами этикета и общения</p>	Декабрь 2023	Зубань Т.А.– директор ОО

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		Декабрь 2023	Зубань Т.А. – директор ОО
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Декабрь 2023	Зубань Т.А. – директор ОО Тютерева О.В. – ответственный за информатизацию ОО
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Информирование получателей услуг о деятельности школы посредством социальных сетей 2. Информирование реальных и потенциальных получателей услуг через средства массовой информации и школьный сайт	регулярно	Зубань Т.А. – директор ОО
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	1. Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации. 2. На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения об удовлетворенности графиком работы образовательной организации, (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Рассмотреть вопрос о возможности перехода на 5-дневную учебную неделю в классе в связи с переходом на обновленные ФГОС	Август 2023	Тютерева О.В. – ответственный за информатизацию ОО  Зубань Т.А. – директор ОО
Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Информирование родительской общественности об условиях предоставления услуг в МБОУ «Гилево-Логовская СОШ» Создание условий для развития способностей и интересов обучающихся посредством реализации курсов внеурочной деятельности	Декабрь 2023	Тютерева О.В. – ответственный за информатизацию ОО Зубань Т.А. – директор ОО